



## **ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y AUDITORÍA EN SALUD**

Programa aprobado mediante Resolución Nro.11264 del 16 de julio de 2014  
del Ministerio de Educación Nacional y que otorga el Registro Calificado  
Código SNIES del programa 3500

### **JUSTIFICACIÓN**

Durante los últimos años, Colombia ha sido protagonista de una serie de intensos cambios en la concepción y organización de su Sistema de Salud. En el curso de estos cambios, el asunto de la calidad de los servicios ha pasado a ocupar un lugar prominente. Es así como con la exigencia de un Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud, se abre un vasto panorama que requiere de profesionales calificados que asuman el reto de liderar los diferentes procesos que la gerencia de la calidad y auditoría exigen.

La reforma del sistema de salud, solo puede considerarse como un éxito, si la calidad de la atención médica mejora como resultado de los cambios. El desafío para los líderes del sector salud es idear e instrumentar, de manera exitosa, sistemas que fomenten el deseo que tienen los profesionales de mejorar los servicios y, al mismo tiempo, satisfacer las exigencias de los pacientes y demás usuarios. La calidad es y será siempre un punto central en la evolución del sector salud.

### **OBJETIVO**

El conjunto del programa ha sido diseñado de modo que proporcione una visión global de la calidad y auditoría y sobre todo, permita adquirir a los alumnos las técnicas y herramientas necesarias para implantar en sus organizaciones sistemas de gestión de la calidad y realizar auditorías en salud, buscando pertinencia, eficacia, efectividad y eficiencia en el sector salud.

Mediante conocimientos teórico-prácticos se incentivará la implementación y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad en las aseguradoras (E.P.S) y las I.P.S. Se hace énfasis en las estrategias de gestión de la calidad, y muy especialmente en la Auditoría en Salud.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conocer el marco conceptual, principios, procesos y estrategias de la administración y gerencia de organizaciones de salud.
- Dotar a los profesionales de conocimientos claros respecto a los sistemas de gestión de la calidad diseñados tanto para el sector salud como para las entidades públicas, y el sistema internacional definido a través de la serie ISO 9000.
- Informar sobre el marco legal del Sistema General de Seguridad Social en Salud y el existente para desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Brindar conocimientos y habilidades en relación con los procesos y estándares de habilitación, acreditación y certificación de las organizaciones de salud.
- Generar habilidades para realizar actividades de auditoría desde su diseño hasta su ejecución y presentación del informe.
- Complementar y actualizar en su formación a especialistas de áreas administrativas y gerenciales en salud, en el campo específico de la garantía de la calidad de los servicios y la auditoría, con el propósito de garantizar la excelencia en su gestión.
- Propiciar la vinculación a la comunidad científica y gremial, regional, nacional e internacional, mediante propuestas creativas y de repercusión institucional y social.

Apartadó - Arauca - Barrancabermeja - Bogotá - Bucaramanga - Cali - Cartago - El Espinal - Ibagué -  
Medellín y Envigado - Montería - Neiva - Pasto - Pereira - Popayán - Quibdó - Santa Marta -  
Villavicencio



**Universidad que ofrece el programa:** Universidad Cooperativa de Colombia.

La Universidad Cooperativa de Colombia es una institución de educación superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Superior.

**Tipo de programa:** Especialización

**Número de créditos:** 30

**Número de horas presenciales:** 490

**Duración del programa:** El programa desarrolla la fase presencial en dos semestres.

**Dirigido a:** Profesionales que laboran en las organizaciones del sector salud: entes territoriales departamentales y locales de salud, EPS, clínicas y hospitales, Empresas Sociales del Estado -ESE, organismos de control entre otras.

**Valor inscripción:** Se compra PIN en el Banco BBVA. Valor de \$132.480.

**Fecha de inscripción:** Agosto 11 a agosto 25.

**Valor matrícula:** \$3.944.863 por semestre

**Proceso de admisión:** Cuando están abiertas las inscripciones, se compra PIN de inscripción.

Diligencia información por la página web de la Universidad, y se le asigna la cita para entrevista.

Entrevista. El día de la entrevista trae la documentación: hoja de vida, tres fotos, recibo de pago del PIN. Esta se realiza en la siguiente dirección: Carrera 42 No. 49-59 Bloque 1 Universidad Cooperativa de Colombia.

Se seleccionan 30 aspirantes quienes inician proceso de matrícula.

**Metodología:** Presencial, a través de seminarios, talleres, tutoría, guías de trabajo, prácticas de campo. La metodología permitirá a los participantes la aplicación de las leyes, los decretos y el marco jurisprudencial que reglamenta la organización y funcionamiento de los Sistemas de Calidad, al igual que el conocimiento básico de los procesos de la auditoría médica.

**Horario de clases;** Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

**Lugar de las clases:** Sede centro (Medellín).

**Requisitos para graduarse:** Paz y salvo de matrículas.

Haber cursado y aprobado las asignaturas con mínimo 3.5.

Presentar y aprobar el trabajo de grado.

Certificar comprensión en segunda lengua.



Universidad Cooperativa  
de Colombia

**Asignaturas:**

| Nro.                    | CURSO   | Créditos  | HADP       | HAIE       | HAT         |
|-------------------------|---|-----------|------------|------------|-------------|
| <b>Primer Semestre</b>  |   |           |            |            |             |
| 1                       | Administración y Gerencia                                     | 2         | 40         | 56         | 96          |
| 2                       | Calidad y SOGC  | 2         | 30         | 66         | 96          |
| 3                       | Auditoría de Servicios de Salud                               | 2         | 30         | 66         | 96          |
| 4                       | Metodología de la investigación                               | 2         | 40         | 56         | 96          |
| 5                       | Gestión Financiera en Salud                                   | 2         | 30         | 66         | 96          |
| 6                       | Legislación en Salud, Negociación y Contratación              | 2         | 30         | 66         | 96          |
| 7                       | Ética y Responsabilidad profesional                           | 2         | 30         | 66         | 96          |
|                         | <b>SUBTOTAL</b>   | <b>14</b> | 230        | 442        | 672         |
| <b>Segundo Semestre</b> |   |           |            |            |             |
| 8                       | TIC y Gestión del Conocimiento.                               | 2         | 30         | 66         | 96          |
| 9                       | Control de gestión  | 2         | 30         | 66         | 96          |
| 10                      | Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad (ISO y NTCGP 1000) | 2         | 30         | 66         | 96          |
| 11                      | Gestión del riesgo y Mejoramiento continuo                    | 2         | 30         | 66         | 96          |
| 12                      | Auditoría e Interventoría                                     | 2         | 40         | 56         | 96          |
| 13                      | Práctica integral de la calidad y auditoría                   | 2         | 30         | 66         | 96          |
| 14                      | Electiva  | 2         | 40         | 56         | 96          |
| 15                      | TRABAJO DE GRADO  | 2         | 30         | 66         | 96          |
|                         | <b>SUBTOTAL</b>   | <b>16</b> | 260        | 508        | 768         |
|                         | <b>TOTAL</b>  | <b>30</b> | <b>490</b> | <b>950</b> | <b>1440</b> |

Fuente: Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables, sede Medellín

**HADP:** Horas acompañamiento directo del profesor, **HAIE:** Horas Actividad independiente del estudiante, **HAT:** Horas Académicas Totales



Universidad Cooperativa  
de Colombia

**Coordinador:** **Dr. Héctor Manuel Quirós Arango.** Médico y Cirujano (UPB). Especialista en administración de Servicios de Salud (FNSP - U de A). Magíster en Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento (c). Líder en Salud Internacional de la OPS. Titulación en Docencia basada en competencias.

[hector.quirós@campusucc.edu.co](mailto:hector.quirós@campusucc.edu.co)

**Dra. CLARA INÉS ORREGO CORREA**

Decana

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y AFINES.

Universidad Cooperativa de Colombia

PBX: 4446065 ext. 4701

[clara.orregoc@ucc.edu.co](mailto:clara.orregoc@ucc.edu.co)

Medellín