

1- Login portal



 Office 365

Cuenta profesional o educativa

EstudianteUCC@cystecnologia.com.co

••••••••

Mantener la sesión iniciada

Iniciar sesión

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

2- Configuración restablecimiento



No perder el acceso a la cuenta



EstudianteUCC@cystecnolo...

Es buena idea agregar información a la cuenta para no perder el acceso si alguna vez se olvida la contraseña.

[Configurar ahora](#)

[Cerrar sesión e iniciar sesión con otra cuenta](#)

[Más información](#)

3- Opciones de restablecimiento

no pierda el acceso a su cuenta

Para asegurarnos de que pueda restablecer su contraseña, necesitamos recopilar información para poder comprobar su identidad. No usaremos esta información para enviarle correo no deseado, sino para que su cuenta sea más segura. **Tendrá que configurar al menos 1 de las opciones siguientes.**

- ! Teléfono de autenticación no está configurado. [Configurarlo ahora](#)
- ! Correo electrónico de autenticación no está configurado. [Configurarlo ahora](#)

Finalizar

[cancelar](#)

4- Configuración dispositivo

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Colombia (+57)

3108253687

enviarme mensaje de texto

llamarme

Atrás

5- Código verificación celular

Hoy



771888

Use este código para la
verificación de Microsoft

11:19 a. m.

6- Validación código verificación

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Colombia (+57)

3108253687

enviarme mensaje de texto

llamarme

Hemos enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de comprobación.

771888

Comprobar

reintentar

Atrás

7- Configuración correo alternativo

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

daniel8106@hotmail.com x

Enviarme un mensaje de correo electrónico

No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela, porque no tendrá acceso a ella si olvida su contraseña.

Atrás

8- Código de verificación enviado a correo alternativo

C&S Tecnologia S.A. account email verification code



Microsoft Online Services Team [Agregar a contactos](#) 11:24 a.m. ▶

Para: daniel8106@hotmail.com ✕

Verify your email address

Thanks for verifying your EstudianteUCC@cystecnologia.com.co account!

Your code is: 774930

Sincerely,
The Azure Active Directory Team

Microsoft Corporation | One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399

This message was sent from an unmonitored email address. Please do not reply to this message.

[Privacy](#) | [Legal](#)

Microsoft

9- Validación código verificación correo

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

daniel8106@hotmail.com

Enviarme un mensaje de correo electrónico

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de comprobación en su bandeja de entrada.

770937

Comprobar

reintentar

Atrás

10- Estado final de configuración métodos de recepción contraseña office 365

no pierda el acceso a su cuenta

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Haga clic en "Finalizar" para cerrar esta página.

- ✔ Teléfono de autenticación establecido es [+57 3108253687](#). [Cambiar](#)
- ✔ Correo electrónico de autenticación establecido es [daniel8106@hotmail.com](#). [Cambiar](#)

Finalizar

cancelar

11- Olvido su contraseña?



Office 365

Cuenta profesional o educativa

ESTUDIANTE@UCC.EDU.CO

••••••••

Mantener la sesión iniciada

Iniciar sesión

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

© 2019 Microsoft
[Términos de uso](#) [Privacidad y cookies](#)

Microsoft

12- Introducir los caracteres especiales y dar click en siguiente.

Microsoft


Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su ID de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

ID de usuario:
ESTUDIANTE@CAMPUSUCC.EDU.CO

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Contoso, Inc. | Privacidad y términos

13- Escoger el primer método de comprobación para el restablecimiento

Microsoft

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Ejiga el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****27) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de comprobación que se puede usar para restablecer la contraseña.

[Cancelar](#)

14- Introducir el ping de validación enviado al dispositivo Movil

Microsoft

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

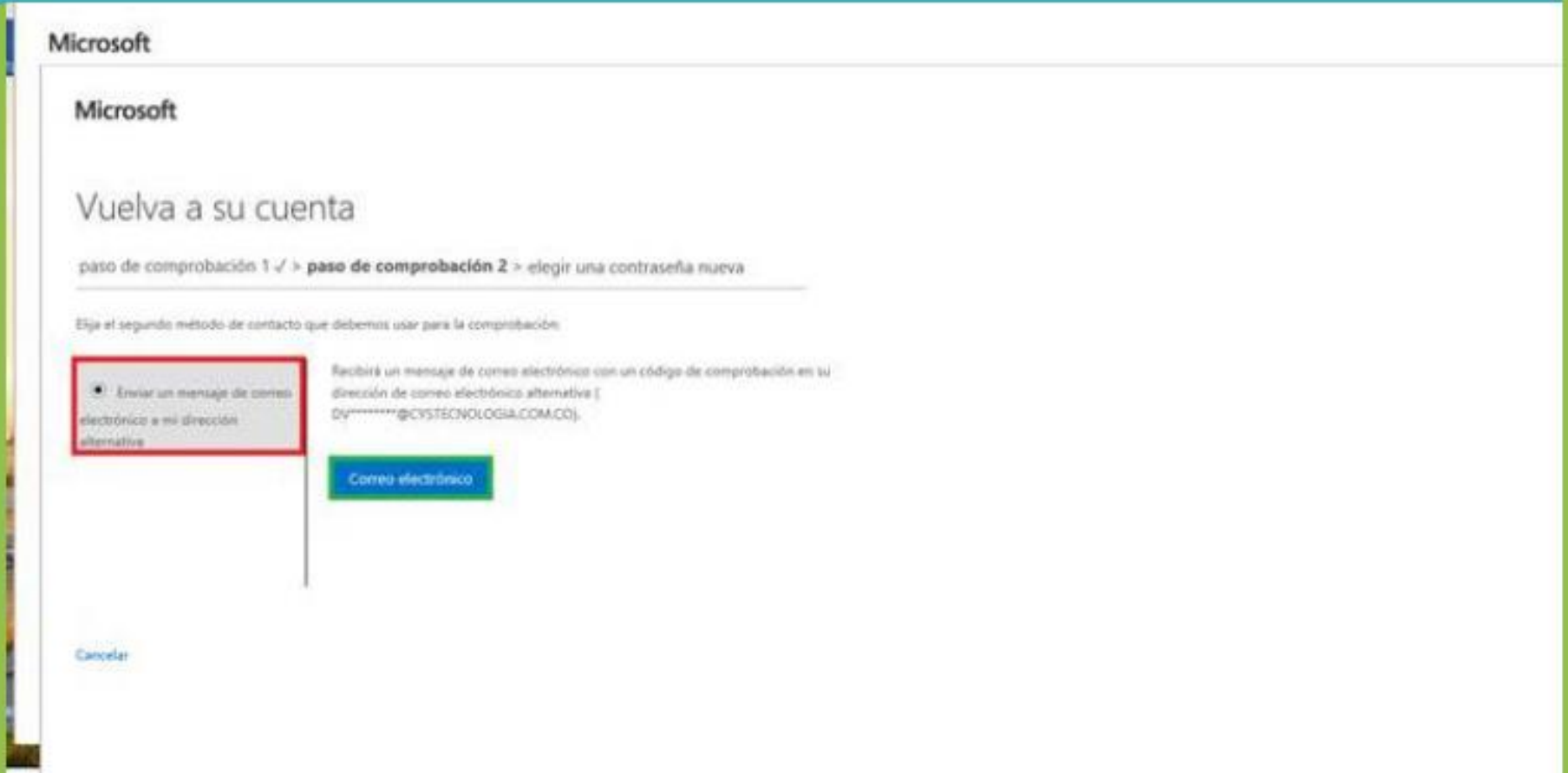
Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de comprobación.

[Inténtelo de nuevo](#)
[Póngase en contacto con el administrador](#)

Si no puede restablecer la contraseña después de reintentarlo, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico para recibir más información.

[Cancelar](#)

15- Escoger el segundo método de comprobación para el restablecimiento (Correo electrónico Alternativo) y dar Click.



16- Ingresar el Ping recibido en el correo alternativo dar Click en siguiente para elegir una nueva contraseña.

Microsoft

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **paso de comprobación 2** > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de comprobación en su bandeja de entrada.

Siguiente

[Intento de nuevo](#)
[Póngase en contacto con el administrador](#)

Si no puede restablecer la contraseña después de reintentarlo, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico para recibir más información.

[Cancelar](#)

