

CONFIGURACIÓN PARA RECUPERACIÓN AUTOMÁTICA DE CONTRASEÑA



**UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA**

Personería Jurídica, Resolución 24195 del 20 de Diciembre de 1983, Mineducación
Resolución No. 501 del 7 de Mayo de 1974, Superintendencia Nacional de Cooperativas
Resolución No. 1850 del 31 de Julio de 2002, Ministerio de Educación

I. Todo usuario que desee recuperar su contraseña debe tener activa su cuenta de correo institucional bajo el dominio **@campusucc.edu.co** o **@ucc.edu.co** para que se pueda realizar el envío de la misma.

II. Definir la pista de olvido de contraseña en la en siguiente ruta dentro del sistema: **Menú - Mi Perfil del Sistema** ver fig. 1



fig. 1

a) El usuario debe ir a la opción **Cambiar/Definir Ayuda Olvido Contraseña** en la cual define los parámetros de envío de contraseñas.

Mi Perfil de Sistema

Francisco Javier Jimenez

Contraseña

[Cambiar Contraseña](#)

[Cambiar/Definir Ayuda Olvido Contraseña](#)

Personalizaciones

Su actual preferencia de idioma para las páginas web PIA es: Español

Mi idioma preferido en informes y correo electrónico: Inglés

Código Moneda:

Página Portátil p/Defecto:

Usuario Alternativo

Si no va a estar disponible un tiempo, puede elegir un usuario alternativo que reciba sus rutas.

ID Usuario Alternativo:

De Fecha: (ejemplo:31/12/2000)

A Fecha: (ejemplo:31/12/2000)

Atributos Workflow

Enviar Correo-E a Usuario Usuario Lista Trabajos

[Vínculos Varios de Usuario](#)

Correo-E			Personalizar	Buscar	Primero	1 de 1	Último
Cuenta Principal Correo-E	Tipo Correo-E	Dirección Correo-E					
<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo	francisco.jimenez@campusucc.edu.co					

Fig. 2

- b) En esta pantalla el usuario debe escoger su pregunta e ingresar la respuesta de seguridad para la recuperación de Contraseña y por ultimo dar clic en el botón **aceptar**.

Cambiar/Definir Ayuda Olvido Contraseña

Si olvida su contraseña, se le puede enviar una nueva por correo electrónico. Introduzca una pregunta y a continuación su respuesta. Se utilizarán para su identificación.

Pregunta: ▼

Seleccione una pregunta de la lista.

Respuesta:

Fig. 3

III. A continuación se describen los pasos para la recuperación de contraseña:

- a) El usuario debe hacer clic sobre la opción ¿Olvido la contraseña? fig.4

ORACLE® PEOPLESOFT ENTERPRISE

<p>ID Usuario: <input type="text" value="francisco.jimenez"/></p> <p>Contraseña: <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="Conexión"/></p> <p>Olvidó su Contraseña?</p> <p>Para activar los indicadores de rastreo, haga clic aquí</p>	<p>Seleccione un idioma:</p> <table border="0"> <tr> <td>English</td> <td>Español</td> </tr> <tr> <td>Dansk</td> <td>Deutsch</td> </tr> <tr> <td>Français</td> <td>Français du Canada</td> </tr> <tr> <td>Italiano</td> <td>Maqyar</td> </tr> <tr> <td>Nederlands</td> <td>Norsk</td> </tr> <tr> <td>Polski</td> <td>Português</td> </tr> <tr> <td>Suomi</td> <td>Svenska</td> </tr> <tr> <td>Čeština</td> <td>日本語</td> </tr> <tr> <td>한국어</td> <td>Русский</td> </tr> <tr> <td>ไทย</td> <td>简体中文</td> </tr> <tr> <td>繁體中文</td> <td>العربية</td> </tr> </table>	English	Español	Dansk	Deutsch	Français	Français du Canada	Italiano	Maqyar	Nederlands	Norsk	Polski	Português	Suomi	Svenska	Čeština	日本語	한국어	Русский	ไทย	简体中文	繁體中文	العربية
English	Español																						
Dansk	Deutsch																						
Français	Français du Canada																						
Italiano	Maqyar																						
Nederlands	Norsk																						
Polski	Português																						
Suomi	Svenska																						
Čeština	日本語																						
한국어	Русский																						
ไทย	简体中文																						
繁體中文	العربية																						

fig.4

- b) El sistema el mostrara una la pagina donde debe ingresa el **ID Usuario** para el ejemplo: **francisco.jimenez** y luego hacer clic sobre el botón **Continuar** fig.5

Olvido Contraseña

Si ha olvidado su contraseña o ésta ha expirado,
puede obtener una contraseña nueva por correo electrónico.

Introduzca su ID de usuario, que el sistema usará para localizar su perfil e identificarlo.

ID Usuario:

fig.5

- c) El sistema indicara la cuenta de correo al cual se enviara la nueva contraseña así como solicitará la respuesta a la pregunta escogida por el usuario como pista de contraseña fig.6 luego se debe dar clic sobre el botón **Enviar Ctña Correo - E** y si la respuesta ingresada es correcta el sistema indicara que se envio la contraseña por correo electrónico con la cual el usuario puede acceder de nuevo al sistema. fig.7

Olvido Contraseña

ID Usuario: francisco.jimenez

ID Correo-E: francisco.jimenez@ucc.edu.co

Conteste la pregunta siguiente para la validación de usuario.

Pregunta: Nombre de mi Mascota?

Respuesta:

[Enviar Cña Correo-E](#)

fig.6

Su contraseña ha sido enviada por correo electrónico



Su contraseña ha sido enviada por correo electrónico.

[← Ficha Anterior](#) [→ Ficha Siguiente](#) [↻ Actualizar](#)

fig.7